NOMBRE DEL USUARIO: Yesenia Ruiz Aguirre

CÓDIGO USUARIO 359 **DIRECCIÓN:** Mz C #10 Villa teveza.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☑ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☒ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☑ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 27 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Yenny Martinez

CÓDIGO USUARIO 0361 **DIRECCIÓN:** MZ A H 18 B/villa Perez

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☑ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO - Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☑ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☑ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Encarg Olgun.

CÓDIGO USUARIO 391. **DIRECCIÓN:** MZA 8 #4 villa teresa

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☑ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☑ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☑ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Edison Delgado Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Santiago Ortiz

CÓDIGO USUARIO 0358 **DIRECCIÓN:** MZ A #3 B/villa terza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Rosalba Cañas

CÓDIGO USUARIO 0388 **DIRECCIÓN:** MZ A #1 B/villa tereza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Rosalba Cataño Firma Encuestador

FECHA: 12 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Albaluca Reyes Garcia.

CÓDIGO USUARIO 343 **DIRECCIÓN:** MZA 5ª A 20 Villa teresa.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Alba Lucía R G. Firma Encuestador

FECHA: 12 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Miriam Consuelo Montero L.

CÓDIGO USUARIO 372. **DIRECCIÓN:** MZB #6. Villa teresa.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☒ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☒ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) H. CONSUELO Q.L Firma Encuestador _____

FECHA: 09/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Yelson Alexander Rodriguez.

CÓDIGO USUARIO 394 **DIRECCIÓN:** M7B #5 Villa Teresa.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☒ Malo

Firma encuestado(a) Yeison A Rodriguez Firma Encuestador

FECHA: 09/03/2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Mayy Maria Diaz

CÓDIGO USUARIO 0920 **DIRECCIÓN:** Mz C # 22 B/v. Villa Fatima

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☑ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☑ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Maribel Maria Dar N Firma Encuestador

FECHA: 03 / 9 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Mirian Gil.

CÓDIGO USUARIO 986. **DIRECCIÓN:** Mz c #4 Villa teresa.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 09/03/2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Rosalba Holguin

CÓDIGO USUARIO 0383 **DIRECCIÓN:** MZ C #3 B/ Villa tereza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☑ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☑ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) [signature] Firma Encuestador [signature]

FECHA: 03/9/2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Magnolia Collazos.

CÓDIGO USUARIO 380 **DIRECCIÓN:** M2B c#17 villa-teresa

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☒ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☒ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☒ Malo

Firma encuestado(a) Margarita Colley Firma Encuestador

FECHA: 09/03/2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Luz marino restrepo

CÓDIGO USUARIO 0399 **DIRECCIÓN:** MZ C #7 Villa tercio

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☑ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☒ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Luz Marina Restrepo Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Abigail Roncallo.

CÓDIGO USUARIO 345 **DIRECCIÓN:** Mz c Casa 9 Villa Teresa.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☒ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☑ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Abigail Ponca Firma Encuestador

FECHA: 09/23/2026

NOMBRE DEL USUARIO: German Osorno

CÓDIGO USUARIO 0109 **DIRECCIÓN:** MZA #7 B/villaterza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☑ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Luis 906 Firma Encuestador

FECHA: 3/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: María Elena Moreno

CÓDIGO USUARIO 0368 **DIRECCIÓN:** Mz A H 6 B/ Villa Teresa

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Diana lida

CÓDIGO USUARIO 0370 **DIRECCIÓN:** MZ B #20 B/villa teresa

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Diana Lida Franco Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Marina Gutierrez

CÓDIGO USUARIO 0392 **DIRECCIÓN:** Mz B H18 B/villa terza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☑ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Marina Estrada Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Esperanza Zapata

CÓDIGO USUARIO 0396 **DIRECCIÓN:** MZB # 21 B/villateca

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☒ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Yanet

CÓDIGO USUARIO 0346 **DIRECCIÓN:** mzc #6 B/ villa tere20.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☑ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☑ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Yaneth Abreu Firma Encuestador _____

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Valery Gonzales

CÓDIGO USUARIO 0354 **DIRECCIÓN:** MZ H2 B/villa teeta

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Valerin Gonzalez H. Firma Encuestador _____

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Orfanely Rivera

CÓDIGO USUARIO 0371 **DIRECCIÓN:** MZC #18 B/villa tereza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☑ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO - APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☑ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☑ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Oscar Rey Pérez Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Luz estela Cardona.

CÓDIGO USUARIO 349 **DIRECCIÓN:** Mz c #17 villa teresa.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Stella Cardona. Firma Encuestador

FECHA: 09 / 03 / 2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Sebastian Guillen. Gonzalez.

CÓDIGO USUARIO 378. **DIRECCIÓN:** MZB C#15 Villa teresa

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 04 / 03 / 2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Doleria Salgado

CÓDIGO USUARIO 0381 **DIRECCIÓN:** M7A #11 B/villa terza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Darnelly Rico Lopez

CÓDIGO USUARIO 0348 **DIRECCIÓN:** mz C #20 B/villa terza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Darnelly Rico Firma Encuestador

FECHA: 3/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Jeimy Cacedo

CÓDIGO USUARIO 0360 **DIRECCIÓN:** Mz A #19 B/villaterza

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Jeymy Caicedo Firma Encuestador

FECHA: 12/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Maria Angelica Toros

CÓDIGO USUARIO 0386 **DIRECCIÓN:** Mz B # 10 B/villa teresa

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Ma Angelica Gonzalez Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2025